

Medicare pierde aproximadamente \$60 mil millones de dólares cada año debido a fraudes, errores y abusos. Cada día, estos problemas afectan a un sinnúmero de beneficiarios en todo el país.

## ¿CÓMO OCURRE EL FRAUDE EN LA ATENCIÓN DE SALUD?

Un "representante" llama para ofrecer un incentivo, tal vez un soporte para la espalda o la rodilla. Todo lo que necesita esta persona es su número de Medicare. En un principio, esto podría parecer inofensivo, pero es un intento de fraude y podría llevar a un robo de identidad.

No acepte equipo ni suministros médicos a menos que su médico los pida. Nunca comparta su número de Medicare con un desconocido que llame para pedirselo.

## CÓMO PROTEGERSE A SÍ MISMO/A Y A MEDICARE

La buena noticia es que, al seguir algunos de los siguientes consejos sencillos, usted puede protegerse a sí mismo/a en contra de este tipo de estafa. Recuerde que **proteger, detectar y reportar**, es algo que ayuda a todos, incluyéndolos a usted y a sus seres queridos.

California SMP es administrado por California Health Advocates, una organización sin fines de lucro que brinda información de calidad sobre Medicare y la cobertura de atención médica relacionada, educación y defensa de políticas.



Empoderando a las personas mayores a prevenir fraudes relacionados con el cuidado médico

La Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) es un programa nacional para personas de todas las edades que tienen Medicare. La Administración de Vida Comunitaria administra la SMP. Para obtener más información o trabajar como voluntario/a, visite [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org).



Parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

DHS 9554SP (Rev. 9/18)



Prevención del fraude de Medicare

# Protéjase a sí mismo y a Medicare

## SMP de California

Para obtener más información sobre SMP, comuníquese al

**1-855-613-7080**



**Redwood Coast Village**

517 3rd Street  
Suite #14  
Eureka, CA 95501

(707) 798-6311  
[redwoodcoastvillage.org](http://redwoodcoastvillage.org)

# PROTEGER



**Protéjase a sí mismo/a del fraude en contra de Medicare.**

Proteger su información personal es su mejor defensa en contra del fraude y del abuso en la atención de salud.

**Pasos para protegerse a sí mismo/a y a sus beneficios de atención de salud:**

- Trate a sus números de Medicare y del Seguro Social como si fueran un número de tarjeta de crédito. Nunca comparta estos números con un desconocido.
- Recuerde que Medicare no llamará para pedirle su número de Medicare.
- No cargue su tarjeta de Medicare a menos que la necesite para una cita con el médico
- Mantenga un registro de sus consultas, pruebas y procedimientos médicos en un diario o calendario de atención de salud.
- Guarde sus estados de cuenta de Medicare, como sus Avisos de Resumen de Medicare y las Explicaciones de Beneficios.

# DETECTAR



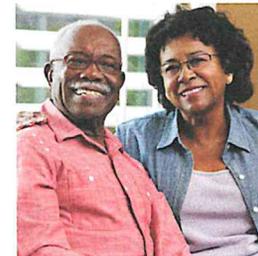
**Detecte fraudes, errores y abusos potenciales.**

Saber cómo identificar la actividad sospechosa puede ayudarle a detener el fraude y el abuso relacionado con la atención de salud.

**Pasos para detectar fraudes, errores y abusos potenciales:**

- Revise sus estados de cuenta de Medicare para encontrar errores al compararlos con sus registros personales.
- Busque tres cosas en sus estados de cuenta de Medicare:
  - Cargos por algo que no recibió
  - Facturación doble por los mismos servicios o suministros
  - Servicios que su médico no ordenó

This project was supported, in part, by grant 90MPPG0019-05-00, from the U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201



# REPORTAR



**Reporte los presuntos fraudes, errores o abusos.**

Si sospecha que ha sido víctima de fraude, repórtelo. Esto le ayudará a usted y a otras personas que están en riesgo de sufrir estafas de atención de salud.

**Pasos para reportar los comportamientos sospechosos:**

- Si recibe una llamada sospechosa, no comparta ninguna información personal. Reporte la llamada de inmediato a su SMP local.
- Si tiene preguntas sobre sus estados de cuenta de Medicare, llame a su proveedor o plan de atención de salud.
- Si no se siente cómodo/a llamando a su proveedor de salud o si no está satisfecho/a con la respuesta, llame a su SMP local. Todas las conversaciones son confidenciales.